

关于阿里云平台等级保护测评的说明

尊敬的阿里云客户：

阿里云按照国家信息安全等级保护的相关要求履行信息安全等级保护工作，于 2017 年 11 月取得由公安部信息安全等级保护评估中心出具的基本符合的测评结论，其中物理安全层面得分 100 分。

为了配合阿里云客户进行信息安全等级保护测评工作，阿里云提供平台测评报告封面、基本信息表、物理安全层面的分数、报告附录封面、机房安全测评结果，报告均为公安部信息安全等级保护评估中心出具的报告原文（其中机房名称为保证信息安全进行脱敏处理）。

特别说明：

1.本说明的内容及我司提供的上述文件均为我司的保密信息，接收方应当依法承担保证义务和责任。

2.本说明及我司提供的上述文件仅限于阿里云客户进行信息安全等级保护测评使用，未经我司同意不得向第三方披露或用于其他用途。

3.我司不因本说明及上述文件的提供而对阿里云客户进行的信息安全等级保护测评事宜及相应后果承担任何责任。





内部资料 注意保管	
项目编号	CSPEC-A17007
合同编号	CSPEC-A17007
报告编号	33011613016-00001-17-0001-01

公共云平台系统 安全等级测评报告

(2017年试用模版)



中国认可
检验
INSPECTION
CNAS IB0186



本件仅限于阿里云客户开展等级保护工作一次使用，再复印无效。 2017年11月-2018年12月

系统名称：公共云平台系统

委托单位：阿里云计算有限公司

测评单位：公安部信息安全等级保护评估中心

报告时间：2017年11月

3301060122526

安全等级测评基本信息表

被测系统			
被测系统名称	公共云平台系统	安全保护等级	S3A3G3
备案证明编号	33011613016-00001	等级测评结论	基本符合
被测单位			
单位名称	阿里云计算有限公司		
单位地址	浙江省杭州市余杭区良睦路 999 号	邮政编码	311121
联系人	姓名	廖智杰	职务/职称
	所属部门	行业合规及标准	办公电话
	移动电话	---	电子邮件
			lingyu.tz@alibaba-inc.com
测评单位			
单位名称	公安部信息安全等级保护评估中心		单位代码
通信地址	北京市海淀区阜成路 58 号新洲商务大厦 7 层		邮政编码
联系人	姓名	张宇翔	职务/职称
	所属部门	评估中心	办公电话
	移动电话	--	电子邮件
			zhang_yuxiang@cspec.org.cn
审核批准	编制人	马晓峰	编制日期
	审核人	张振峰	审核日期
	批准人	张振峰	批准日期

注：单位代码由受理测评机构备案的公安机关给出。

等级测评结论

测评结论与综合得分			
被测系统名称	公共云平台系统	安全保护等级	S3A3G3
被测系统简介	公共云平台系统主要面向游戏、多媒体、视频、物联网、O2O、电子商务、企业网站等用户提供云计算、大数据以及安全相关服务，提供的服务和产品主要包括弹性计算、数据库、存储、网络、大数据、云解析和网站备案和安全（云盾）等。		
测评过程简介	<p>2017年9月，评估中心牵头的测评项目组在阿里云计算有限公司多个部门的领导、同事的大力支持和积极配合下完成了阿里云重要平台系统等级测评前期调研工作。</p> <p>2017年9月下旬，测评项目组依据GB/T 22739-2008《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》、GA/T 1399.2—2017《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求 第2部分：云计算安全扩展要求》编制完成测评方案并通过评审。</p> <p>2017年10月，测评项目组赴杭州完成了阿里云计算有限公司的6个系统的测评，包括弹性计算、数据库、存储、网络、大数据和安全（云盾）服务和产品，从物理和环境安全、网络与通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全以及安全管理和工具测试方面进行现场测评活动。</p> <p>2017年11月完成问题汇总分析和报告编制工作。</p>		
测评结论	基本符合	综合得分	98.97

6 总体安全状况分析

6.1 系统安全保障评估

综合附录 A 中的测评项符合程度得分以 5.3 章节中的修正后测评项符合程度得分(有修正的测评项以 5.3 章节中的修正后测评项符合程度得分带入计算),重新计算多个测评对象同一测评项的得分,得到各测评项的多对象平均分。根据测评项权重,以加权平均分合并同一安全控制点下的所有测评项的符合程度得分,计算公式得到各安全控制点的 5 分制得分。

计算公式为:

$$\text{控制点得分} = \frac{\sum_{k=1}^n \text{测评项的多对象平均分} \times \text{测评项权重}}{\sum_{k=1}^n \text{测评项权重}}$$

控制点得分, 0 为同一控制点下, 不含不适用的控制点和测评项。

系统最终安全保障情况见表 6-1。表格以不同颜色对测评结果进行区分(安全控制点得分在 0 分和 5 分之间, 不等于 0 分或 5 分)的安全控制点采用黄色标识, 不符合(安全控制点得分为 0 分)的安全控制点采用红色标识。

表格 6-1 系统安全保障情况最终得分表

序号	通用/扩展	安全层面	安全控制点	安全控制点得分	符合情况		
					符合	部分符合	不符合
1	通用	物理和环境安全	物理位置选择	5.00	√		

序号	通用/扩展	安全层面	安全控制点	安全控制点得分	符合情况		
					符合	部分符合	不符合
2	通用	网络 and 通信安全	物理访问控制	5.00	√		不适用
3	通用		防盗窃和防破坏	5.00	√		
4	通用		防雷击	5.00	√		
5	通用		防火	5.00	√		
6	通用		防水和防潮	5.00	√		
7	通用		防静电	5.00	√		
8	通用		温湿度控制	5.00	√		
9	通用		电源供应	5.00	√		
10	通用		电磁防护	5.00	√		
11	通用		网络架构	5.00	√		
12	通用		通信传输	5.00	√		
13	通用		边界防护	5.00	√		
14	通用		访问控制	5.00	√		
15	通用		入侵防范	5.00	√		
16	通用		恶意代码防范	5.00	√		
17	通用		安全审计	5.00	√		
18	通用		集中管控	5.00	√		
19	通用		身份鉴别	5.00	√		
20	通用		访问控制	3.71		√	
21	通用	安全审计	5.00				
22	通用	入侵防范	5.00	√			
23	通用	恶意代码防范	3.00		√		

本件仅限于阿里云各区域使用





内部资料 注意保管	
项目编号	CSPEC-A17007
合同编号	CSPEC-A17007
报告编号	33011613016-00001-17-0001-01

公共云平台系统 安全等级测评报告附录



本件仅限于阿里云客户开展等级保护工作——2018年12月

系统名称：公共云平台系统

委托单位：阿里云计算有限公司

测评单位：公安部信息安全等级保护评估中心

报告时间：2017年11月

附录A 物理和环境安全

A.1 物理

类别	测评项	结果记录	符合程度
物理位置选择	a) 机房场地应选择在其具有防震、防风、防雨等能力的建筑内;	1. 机房所在大楼具有一定的防震、防风和防风能力,并通过了机房专业验收,该机房2014年7月15日正式投产; 2. 测评时《机房验收报告》。	5
	b) 机房场地应避免设在建筑物的顶层或地下室,否则应加强防水和防潮措施。	1. 机房位于...; 2. 基础设施位于...层属于机房包间。	5
物理访问控制	机房出入口应配置电子门禁系统,控制、鉴别和记录进入的人员。	1. 进入机房需进行登记,登记为运营商登记(园区...),登记并领取胸牌,然后进入机房有门禁系统,用于控制...; 2. 二次...阿家...登记,内容主要包括:姓名、电话、事由、进入时间、离开时间。	5
防盗和防破坏	a) 应将设备或主要部件进行固定,并设置明显的不易去除的标记;	主要...固定...并有资产标签...定期盘点。	5
	b) 应将通信线缆铺设在隐蔽处,可铺设在地下管道中;	通信线缆桥架式铺设。	5
	c) 应设置机房防盗报警系统或设置专人值守的视频监控系统。	机房设置了视频监控报警系统,7*24无死角监控,监控室7*24小时有专人值守。	5
防雷击	a) 应将各类机柜、设施和设备等通过接地系统安全接地;	1. 每个设备均配备了防雷保护模块,设备接地; 2. 机柜和主要设备采用了必要的接地防静电措施。	5
	b) 应采取防止感应雷,例如设置防雷保安器或过压保护装置等。	机房配电设置了防浪涌模块。	5
防火	a) 机房应设置火灾自动消防系统,能够自动检测火情、自动报警,并自动灭火;	1. 机房设置了七氟丙烷自动消防系统,自动检测火情,自动报警,并自动灭火; 2. 七氟丙烷有专门的钢瓶间存放,并且有人工操作的二氧化碳气体灭火设施。	5
	b) 机房及相关的工作房间和辅助房应采用具有耐火等级的建筑材料;	机房及相关的辅助房采用了具有耐火等级为1级的建筑材料,出具了《机房验收报告》。	5

类别	测评项	结果记录	符合程度
	c) 应对机房划分区域进行管理, 区域和区域之间设置隔离防火措施。	1、机房采取了区域隔离的防火措施, 所有重要机柜都采用隔离门方式封闭管理, 实行隔离防火措施; 2、区域隔离通过包间的形式, 机房包间, 阿设备包间。	5
防水和防潮	a) 应采取措施防止雨水通过机房窗户、屋顶和墙壁渗透;	机房无窗户, 墙壁未发现渗透等现象。	5
	b) 应采取措施防止机房内水蒸气结露和地下积水的转移与渗透;	机房设有漏水检测绳, 通过人工巡检和远程监控结合的方式检测积水和渗透	5
	c) 应安装对水敏感的检测仪表或元件, 对机房进行防水检测和报警。	机房设置了漏水传感器, 通过动换监控系统可以进行防水检测和报警。	5
防静电	a) 应安装防静电地板并采用必要的接地防静电措施;	机房安装了防静电地板, 主要设备采用了必要的接地防静电措施。	5
	b) 应采用措施防止静电的产生, 例如采用静电消除器、佩戴防静电手环等。	所有机柜均配备了防静电手环, 如需对设备进行操作, 必须佩戴防静电手环。	5
温湿度控制	应设置温、湿度自动调节设施, 使机房温、湿度的变化在设备运行所允许的范围之内。	1、机房部署了国祥和佳力图精密空调, 能够实现自动调节温湿度, 机房温度控制在 18-25 度之间, 湿度保持在 60%-70%之间 (与华通数据 SLA 要求); 2、现场观测时温湿度分别为: 19.6° - 23.7°、湿度为: 35.5%-63.6%, AM5 属于新型水冷机房, 湿度在 63.5%属于正常合理范围内。阿里云根据 ASHRAE 标准制定了和机房供应商的 sla, 做了严格的温湿度控制。	5
电力供应	a) 应在机房供电线路上配置稳压器和过电压防护设备;	1、机房供电线路上配置了稳压器和过电压防护设备; 2、通过电容补偿柜来统一管控。	5
	b) 应提供短期的备用电力供应, 至少满足设备在断电情况下的正常运行要求;	机房配备了 UPS, 满载情况下可以提供 15 分钟左右的临时供电。	5
	c) 应设置冗余或并行的电力电缆线路为计算机系统供电。	机房供电为双路 UPS 电源, 市电和高压直流。并且来自不同的变电站。	5
电磁防护	a) 电源线和通信线缆应隔离铺设, 避免互相干扰;	电源线、通信线缆通过机柜顶部桥架隔离铺设, 并且电源线强弱电也是隔离。变电站进来的地理	5

类别	测评项	结果记录	符合程度
	b) 应对关键设备实施电磁屏蔽。	无关键设备。	N/A

A.2 脱敏

类别	测评项	结果记录	符合程度
物理位置选择	a) 机房场地应选择在有抗震、防风、防雨等能力的建筑物内；	1. 脱敏 机房所在大楼具有一定的防震、防雨和防风能力，并通过了机房专业验收，该机房 2013 年 8 月投入使用； 2. 测评时查阅了《工程质量验收记录》。	5
	b) 机房场地应避免设在建筑物的顶层或地下室，否则应加强防水和防潮措施。	1. 脱敏 机房位于 A 栋； 2. 基础设施位于地下一层（冷机、柴发等），机房包间位于 3 和 4 层。	5
物理访问控制	机房出入口应配置电子门禁系统，控制、鉴别和记录进入的人员。	1. 进入机房需要三级登记，一级为运营商登记（园区），二级为访客登记，然后在传达室登记并领取胸牌，进入机房有两道电子门禁系统，用于控制、鉴别和记录人员； 2. 四级为电信登记，四级为阿里驻场登记，内容主要包括：姓名、电话、事由、进入时间、离开时间。	5
防盗窃和防破坏	a) 应将设备或主要部件进行固定，并设置明显的不易除去的标记；	主要部件以及固定在机架上，并有资产标签且定期盘点。	5
	b) 应将通信线缆铺设在隐蔽处，可铺设在地下或管道中；	通信线缆桥架式铺设。	5
	c) 应设置机房防盗报警系统或设置有专人值守的视频监控系统。	机房设置了视频监控报警系统，7*24 无死角视频监控，监控室 7*24 小时有专人值守。	5
防雷击	a) 应将各类机柜、设施和设备等通过接地系统安全接地；	每个设备均配备了防雷保护模块，设备接地。机柜和主要设备采用了必要的接地防静电措施。	5
	b) 应采取措施防止感应雷，例如设置防雷保安器或过压保护装置等。	1. 机房配电设置了防浪涌模块。 2. 机房主要依据国标 50174-2008 建设。	5
防火	a) 机房应设置火灾自动消防系统，能够自动检测火情、自动报警，并自动灭火；	机房设置了七氟丙烷自动消防系统，自动检测火情、自动报警，并自动灭火；七氟丙烷有专门的钢瓶间存放，并且有人工操作的二氧化碳气体灭火设施。	5